

## 1.2.1-1 MILJÖ & KVALITETSPOLICY

Framtagen av: M Källström  
Godkänd av: M Sundqvist

ITS Independent Transport & Shipping AB är ett oberoende speditorsföretag, baserat i Göteborg men med kunder, agenter och partners i hela världen. ITS kan erbjuda speditionstjänster inom alla trafikslag; flyg, båt, tåg och bil. Vi har ett dokumenterat verksamhetssystem för miljö och kvalitet, detta hjälper oss i vår strävan att vara en ansvarsfull partner när det gäller våra kunders transporter.

### **Detta är vårt åtagande inom miljöområdet**

Vår största miljöpåverkan består av våra tjänsters utsläpp av växthusgaser, därför arbetar vi på flera plan med att begränsa dessa när det är möjligt. För att skydda miljön erbjuder vi våra kunder t ex samlastning, transporter med tåg och rådgivning för miljöbättre alternativ där möjlighet finns.

Vi har en aktuell lagförteckning som gör att vi har kontroll på, och följer, de lagar och andra krav som vi omfattas av.

### **Vårt åtagande när det gäller kvalitet**

Att våra kunders varor levereras felfritt och i tid är självklarheter för oss. Vi arbetar alltid med kunden i fokus och har därför krav på våra leverantörer när det gäller de tjänster de tillhandahåller.

Vi arbetar med ständiga förbättringar i våra processer och utvärderar våra leverantörer. På så sätt når vi målet om nöjda kunder.

Vi är certifierade enligt ISO 9001:2015 och ISO 14001:2015.

Göteborg, mars 2022

*Martin Sundqvist, vVD*